



Preguntas frecuentes del profesor

¿Cómo me registro si soy profesor?

1. Entra en <https://login.educamos.sm>
2. Si eres usuario de Savia de SM, inicia sesión y valida tus licencias de LORAN.
3. Si no eres usuario de Savia de SM, haz clic en **Regístrate** y selecciona **Profesores**.
4. Elige **España** y haz clic en **Siguiente**.
5. Completa tus datos, lee y acepta la política de privacidad y condiciones de uso y responde la pregunta de seguridad.
6. Activa tu cuenta haciendo clic en el mail que recibirás en tu correo electrónico.

¿Cómo puede un alumno ver su libro?

1. El alumno debe entrar en <https://login.educamos.sm>
2. Tiene que iniciar sesión (si ya es alumno de Savia con usuario y contraseña) o registrarse.
3. Debe hacer clic en el botón **Códigos o licencias** e introducir los 15 caracteres de la licencia.
4. Un vídeo le pondrá en contexto sobre el proyecto LORAN.
5. Tras ver el vídeo podrá generar su avatar.
6. ¡Listo! Ya puede visualizar el libro.

¿Cómo creo un grupo?

1. Una vez dentro de LORAN, haz clic en **Mis alumnos**.
2. Pincha en **Crear grupo**.
3. Pon el nombre que quieras al nuevo grupo para identificarlo.
4. En el menú desplegable selecciona **Descargar código del grupo** (PDF) y comparte el código con tus alumnos.

¿Cómo puede un alumno unirse a mi grupo?

1. El alumno debe entrar en <https://login.educamos.sm> e iniciar sesión con su usuario y contraseña.
2. Una vez dentro de LORAN, debe hacer clic en **Unirse a grupo** e introducir el código que tú le hayas dado previamente.

¿Desde dónde hago el seguimiento de mi grupo?

1. Una vez en tu curso de LORAN, haz clic en **Mis alumnos** y selecciona el grupo sobre el que quieres hacer el seguimiento.
2. Pincha en **Seguimiento del grupo** para descargar el Excel con toda la información de ese grupo de alumnos.



Preguntas frecuentes del alumno

¿Qué hago si mi licencia da error?

Ponte en contacto con el Centro Integral de Atención al Cliente (<https://login.educamos.sm/contacto>) e indica cuál es tu licencia para poder solventar el error.

Si he perdido mi licencia, ¿cómo la recupero?

En caso de que hayas extraviado la licencia del libro es indispensable que proporciones al Centro Integral de Atención al Cliente los siguientes datos para poder generar una nueva:

- Nombre de tu colegio
- Localidad donde está tu colegio
- Nombre del alumno
- Títulos de los libros

¿Qué hago si mi centro escolar no aparece en la lista de centros?

Comunícate directamente con el Centro Integral de Atención al Cliente para que te apoyemos en la búsqueda de tu centro escolar.

¿Cómo me uno a un grupo?

Solicita el código de grupo a tu profesor e introdúcelo en el apartado **Mi grupo**, en el menú superior de LORAN.

¿Cómo restablezco mi contraseña?

En la página <https://login.educamos.sm> haz clic en **Restablecer contraseña**. Escribe el correo electrónico que utilizaste en el registro y pincha en **Solicitar**.

Restablecer contraseña

Escribe tu email o el de tu tutor y te enviaremos las instrucciones para reestablecer la contraseña.

E-mail

Si no recuerdas el correo electrónico utilizado en el registro, ponte en contacto con nuestro servicio de atención al cliente indicando nombre completo del alumno y nombre del tutor legal registrado

Solicitar

¿Nuevo por aquí y todavía no tienes una cuenta?
Regístrate



Te llegará un correo con las instrucciones para restablecer la contraseña. Haz clic en el enlace e introduce la nueva contraseña.

Escribe tu nueva contraseña

Tu contraseña debe tener un mínimo de 8 caracteres, al menos una mayúscula, y un número.

Escribe tu nueva contraseña

Vuelve a escribir la contraseña

Guardar contraseña

El sistema te confirmará que se han guardado los datos para que puedas iniciar una nueva sesión.

Soporte LORAN

Si te surgen dudas o quieres hacer algún comentario, puedes ponerte en contacto con nuestro Centro Integral de Atención al Cliente en el siguiente enlace: <https://login.educamos.sm/contacto>

